

Verkoopsvoorwaarden palletleveringen houtpellets

Om de pellets te laten leveren dient u een order te plaatsen via onze webshop of u mailt ons uw NAW-gegevens door en wij nemen z.s.m. contact op en geven info over de praktische afhandeling. De leveringen worden door een extern transportbedrijf uitgevoerd.

Betaling

Bij afhalen op ons adres worden de pellets contant of per pin-betaling verrekend tenzij anders is afgesproken.

Bij levering aan huis (door transporteur) kan gekozen worden tussen vooruitbetaling via IDEAL of factuur achteraf na levering. Voor een eerste levering aan huis hanteren we alleen vooruitbetaling via IDEAL. Contante betaling aan de chauffeur is niet mogelijk.

Als de overschrijving ontvangen is zal de levering gebeuren binnen 3 tot 7 werkdagen.

In het geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag zonder geldige reden, zal na een vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd worden met 10%, met een minimum van € 100,- en een maximum van € 2.000,00.

Indien de factuur niet volledig betaald is blijven de goederen eigendom van pelletkachelverkoop.nl.

Levering

De leveringstermijn wordt in de meeste gevallen gehaald, doch vertraging kan gebeuren. Wij behouden ons het recht om de leveringstijden aan te passen zonder dat er enige kosten aan verbonden zijn.

Een nieuwe leveringsdatum wordt verder bepaald na overleg tussen beide partijen.

- Vertraging kan in geen geval een eis tot schadevergoeding rechtvaardigen.
- Leveringen worden bezorgd aan huis op de begane vaste verharde ondergrond. Indien mogelijk worden de pellets in uw garage/berging geplaatst. Dit altijd ter beoordeling aan de chauffeur. Indien bezorging binnen niet mogelijk is dan worden ze voor het huis geplaatst op de perceel-grens of op de openbare weg.

- Bij verzending met transporteur gaat de verantwoordelijkheid bij vertrek van de goederen over naar de transporteur.

Pelletkachelverkoop.nl kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele ongevallen en/of beschadigingen aan eigendommen van derden bij het lossen van de goederen. Bij grove schuld of in geval van opzet, zal de klacht naar de vervoerder worden verzonden.

- Gelieve daarom bij aflevering alle zichtbare schade te laten registreren door de chauffeur. Dit kan op de handscanner van de chauffeur. (noteer naast uw handtekening " schade")

Klachten inzake de conformiteit of de zichtbare gebreken betreffende de levering moeten ons toekomen binnen twee dagen na de levering, samen met foto's.

- Indien de schade niet gemeld wordt bij ontvangst op de handscanner of op een vaststellingsdocument, en indien geen schade is vastgesteld in depot van de transporteur of door de chauffeur, dan vallen de beschadigingen onder verantwoordelijkheid van de koper c.q. ontvanger.

- Schade aan uw goederen dient u binnen 2 dagen na levering door te geven met foto's via info@pelletkachelverkoop.nl. Na het verstrijken van deze termijn kunnen wij geen meldingen van schade meer aanvaarden.

- Indien er goederen ontbreken dient u dit onmiddellijk aan de chauffeur te melden en te laten noteren, en tevens door te geven via info@pelletkachelverkoop.nl Eveneens dient er steeds een foto te worden genomen hoe de levering is gearriveerd. Deze dient te worden verstuurd naar info@pelletkachelverkoop.nl. Aan de hand hiervan kunnen wij proberen uit te zoeken waar het misgelopen is.

- Ingebruikname van de geleverde goederen impliceert de uitdrukkelijke aanvaarding van de geleverde goederen.

- Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de vijf dagen na de factuurdatum.

Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.

- Een pallet houtpellets samen met de transportpallet weegt al snel 1000kg. De transporteur kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor schade die ontstaan is aan de oprit (bv verzakkingen) door het oprijden met vrachtwagen of (elektrische) palletwagens.

Heeft u twijfels over de sterkte van uw oprit, dan zet de chauffeur de pallet graag op de straat of stoep neer.

Annuleren

- In geval van annuleren van de bestelling is de koper eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd. Deze bedraagt 10 % van de waarde van de bestelling, met een minimum van € 50,-- samen met de gemaakte transportkosten.
- De overeenkomst kan door beide partijen zonder enige vergoeding worden beëindigd ingeval van onmogelijkheid tot uitvoering ervan. Bv. t.g.v. overmacht, staking, lock-down, e.d.

Recht

- Op alle overeenkomsten en alle direct of indirect uit de rechtsbetrekking voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

Privacyverklaring : Sinds 25 mei 2018 is de **Algemene verordening gegevensbescherming** (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: **General Data Protection Regulation (GDPR)** We houden ons aan deze nieuwe norm met betrekking tot gegevensbescherming.

1. Algemeen

De website wordt ter beschikking gesteld door Installatiebedrijf Hiemstra h.o.d.n. pelletkachelverkoop.nl met maatschappelijke zetel te Menaam.
KvK. Leeuwarden nr. 56813953. BTW nr: NL 8523.14.152.B01.

Wij garanderen u een gepaste bescherming van uw persoonsgegevens. Wij baseren ons daarbij op de genoemde zgn. Privacywet. Wij verwerken daarbij de gegevens die u vrijwillig heeft ingegeven via email zoals naam, telefoon, gsm, email, taal, firmanaam, adres, postcode, gemeente, land, btw-nummer.

Deze gegevens zijn louter voor intern gebruik en voor de vermelde doeleinden.

De verkregen persoonsgegevens zullen in geen enkel geval worden verstrekt aan derden behalve aan de betrokken transportfirma's.

2 Wanneer verwerken of gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

De verkregen persoonsgegevens, met inbegrip van deze die u zelf vrijwillig heeft verstrekt bij aankoop (bijvoorbeeld naam, emailadres, adres, telefoonnummer, etc.), gebruiken wij enkel voor het doel waarvoor u ons toestemming heeft gegeven. In het kader van de verwerking van uw aanvragen of bestellingen en gebruik van onze diensten dienen wij in een aantal gevallen een derde partij te betrekken. Deze laatste mag de opgegeven persoonsgegevens enkel voor de uitvoering van hun specifieke opdracht gebruiken en kan deze niet voor andere doeleinden aanwenden. In het kader van de uitvoering van hun opdracht, zijn deze eveneens gehouden de bepalingen van de Privacywet.

3. Welke mogelijkheden heb ik om mij te verzetten tegen het opslaan van mijn gegevens?

U heeft het recht om kosteloos informatie op te vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, heeft u eveneens het recht om deze persoonsgegevens te laten verbeteren indien ze onjuist of niet meer actueel zijn. Daarnaast kunt u uw persoonsgegevens laten verwijderen of de aanwending ervan verbieden indien u dat wenst.

Mocht u nog andere vragen hebben over het gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u een e-mail sturen naar het daartoe bestemde e-mailadres: info@pelletkachelverkoop.nl